



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Смольный проезд, д. 1, литера Б
Санкт-Петербург, 191060
Тел. (812) 576-43-71, Факс (812) 576-43-72
e-mail: nvch@vg.gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

**Вице-губернатору
Санкт-Петербурга**

Потехиной И.П.

Апп. в-г СПб (Чечина Н.В.)
№ 13-17-1902/23-0-0
от 10.10.2023



Уважаемая Ирина Петровна!

Обеспечение безопасности несовершеннолетних – это общая задача исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов полиции, учреждений, организаций и гражданского общества, требующая межведомственного взаимодействия и совместных усилий в данном направлении.

В современных условиях к основным угрозам безопасности детей относится совершение преступлений в отношении детей, вовлечение несовершеннолетних в преступную деятельность и высокий уровень травматизма среди детей, приводящий к росту смертности и инвалидизации.

Актуальными остаются причины правонарушений в отношении несовершеннолетних, связанные с недостаточным уровнем знания детьми основ безопасности жизнедеятельности, отсутствием у них навыков поведения в опасных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Предлагаю рассмотреть возможность использования учащимися образовательных организаций Санкт-Петербурга бесплатного мобильного приложения «Заступник».

Приложение «Заступник» позволит ребенку не только подать сигнал бедствия в экстренной ситуации, но и получить помощь волонтеров и экстренных служб в кратчайшие сроки - от 2 минут. Операторы ситуационного центра проекта «Заступник» работают круглосуточно.

Использование указанного мобильного приложения позволит улучшить криминогенную обстановку в отношении несовершеннолетних в Санкт-Петербурге, создать условия для повышения уровня безопасности жизни детей и подростков в Санкт-Петербурге.

Приложение: на 15 л.

**Вице-губернатор
Санкт-Петербурга**

С уважением

Н.В.Чечина



ЗАСТУПНИК

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

**БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ,
КОТОРОЕ СПАСАЕТ
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ**

Время оказания помощи в регионах
с развитым сообществом «Заступник»
в настоящее время – от 2 минут



«ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:



ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение статистики преступлений
и несчастных случаев, связанных с детьми



снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей



снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи



снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга



снижение количества нападений домашних или диких животных на детей



снижение случаев травматизма и несчастных случаев



снижение числа противоправных действий в отношении детей



снижение числа осложнений после ДТП и случаев детского травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи

В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют
в реализации проекта

- Исполнительные и законодательные власти 11 регионов России
- 1297 директоров школ и они включились в проект
- 988 родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в регионах страны
- 211 глав муниципальных образований
- Более 10 000 педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Администрация Президента РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

География
распространения проекта



ЗАСТУПНИК УСПЕШНО РАБОТАЕТ В 19 РЕГИОНАХ:

- | | | |
|-------------------------|------------------------|----------------------|
| 1 - Тюмень | 7 - Омск | 13 - Воронеж |
| 2 - Ульяновск | 8 - Краснодарский край | 14 - Тула |
| 3 - Нижний Новгород | 9 - Иваново | 15 - Астрахань |
| 4 - Сахалинская область | 10 - Оренбург | 16 - Чита |
| 5 - ХМАО | 11 - Самара | 17 - Екатеринбург |
| 6 - Курская область | 12 - Владимир | 18 - Новосибирск |
| | | 19 - Санкт-Петербург |

104 890

Количество
пользователей

4 168

Количество обработанных сигналов
помощи от детей

ПРОБЛЕМАТИКА

СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ 33 МИНУТЫ РЕБЕНОК
СТАНОВИТСЯ ЖЕРТВОЙ ПРЕСТУПЛЕНИЯ
СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА *

КАЖДЫЕ 15 МИНУТ ТЕРЯЕТСЯ
ИЛИ ПОХИЩАЕТСЯ РЕБЕНОК *

КАЖДЫЕ 75 МИНУТ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ЧП РЕБЕНОК ПОГИБАЕТ *

>15 000 детей в год становятся жертвами
сексуального насилия

>40 000 детей в год пропадают

>8 000 детей в год в России погибает
в результате происшествий

* По данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

80%

 случаев трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь
приходила быстрее

ЗАСТУПНИК В 50-100 РАЗ БЫСТРЕЕ
ЧЕМ ЛЮБЫЕ ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ
ВЕРОЯТНОСТЬ СПАСЕНИЯ



**ОДНО НАЖАТИЕ
ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —**

и на помощь придут сотрудники
полиции, МЧС, ЧОП, врачи
и волонтеры

НА ПОМОЩЬ

ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

**КРУГЛОСУТОЧНО
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ
ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

100 000

**ВОЛОНТЕРОВ
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ**

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,
поисковые отряды, а также
добровольцы цифровой
волонтерской сети «Заступник»

3

**УЖЕ ЧЕРЕЗ
СЕКУНДЫ**

после нажатия ребенком тревожной кнопки
будут оповещены родители и доверенные
взрослые, а профессионалы и волонтеры
смогут быстро прийти на помощь

**ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ
НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:**

- ✓ где находится ребенок
- ✓ может построить до него кратчайший маршрут
- ✓ слышит в режиме онлайн что вокруг него происходит
- ✓ находится в контакте с родителями ребенка

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»



В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК

СНИЖЕНИЕ

| | | |
|--|---|-----------------|
| ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей | — | на 34% |
| ✓ Несчастных случаев на воде | — | на 40% |
| ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних | — | на 16% |
| ✓ Случаев подростковой жестокости, драк и буллинга | — | на 45% |
| ✓ Детских суицидов | — | в 3 раза |
| ✓ Хищение у детей и подростков | — | на 33% |
| ✓ Факты истязания детей | — | на 35% |

* на основе официальных данных по итогам года



Впервые за долгие годы были найдены **ВСЕ** похищенные и пропавшие дети!

663 ребенка

И впервые ВСЕ они найдены живыми!

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ
В 19 РЕГИОНАХ РОССИИ

4 168

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ
ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ
РЕГИОНАХ

79% всех случаев разрешилось родителями
или родственниками из круга доверия

729

экстренных ситуаций, в которых были
задействованы операторы колл-центра
«Заступник» и эксперты по безопасности

~ 1000

обращений в чат поддержки
«Заступник»

*КАЖДОЕ ВОСЬМОЕ

происшествие с детьми от общей статистики
в пилотных регионах благополучно разрешилось
с помощью приложения «Заступник»

2-4 МИНУТЫ

время оказания помощи
от момента вызова
до ее получения

**% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей,
в школах участвующих в апробации «Заступник»*



пожары



ДТП



пропажи
детей



ЧП на воде



травмы



нападения
продячих
собак



буллинг/
драки



преследования
незнакомыми
людьми



бытовые
случаи

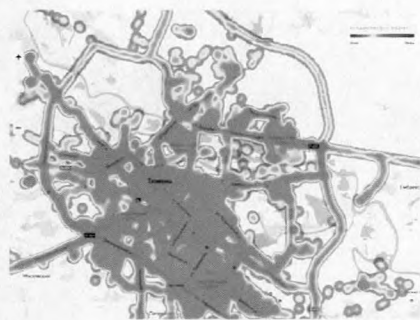
КАРТА ПОКРЫТИЯ

пользователями проекта «Заступник»
пилотных регионов и статистика
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ

количество пользователей

min

max



ТЮМЕНЬ

11 115 пользователей
273 сигналов обработано



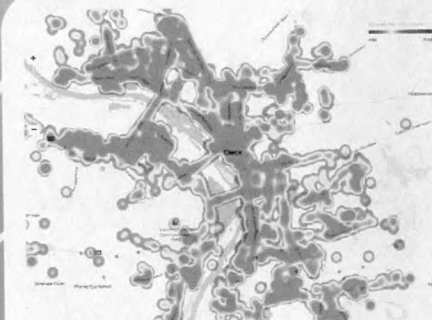
НИЖНИЙ НОВГОРОД

13 923 пользователей
399 сигналов обработано



УЛЬЯНОВСК

9 189 пользователей
108 сигналов обработано



ОМСК

31 788 пользователей
1 224 сигналов обработано

на примере городов:
Тюмень, Нижний Новгород, Ульяновск и Омск

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА

ВЫЗОВОВ

2 800 000

600 000

100 000

ЧИСЛЕННОСТЬ
УСТАНОВОК

ЗАСТУПНИК

текущая

2024

2025

АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта. Они популяризируют Заступник, участвуют в его развитии и помогают нам сделать его более функциональным и эффективным.

**ОЛЕГ
ВОЛЬНОВ**



Заместитель генерального директора по общественно-политическому вещанию АО «Первый канал»

**АЛЕКСЕЙ
ПИМАНОВ**



Режиссёр, сценарист, продюсер, журналист, ведущий правовой телевизионной программы «Человек и закон», генеральный директор телеканала «Звезда»

**ИЕРЕЙ ФЁДОР
ЛУКЬЯНОВ**



Председатель Патриаршей комиссии по вопросам семьи, защиты материнства и детства

**АЛЕКСАНДРА
ФЛОРИНСКАЯ**



Актриса театра и кино

**ЛЕОНИД
ЯКУБОВИЧ**



Телеведущий, актёр, народный артист Российской Федерации

**ВИКТОРИЯ
ТАРАСОВА**



Актриса театра и кино, телеведущая

**АЛЕКСЕЙ
ОГУРЦОВ**



Актёр, каскадер, продюсер. Заслуженный артист РФ

**АЛЕКСЕЙ
ТРОЦЮК**



Сценарист и продюсер, актёр

**НАТАЛЬЯ
РАГОЗИНА**



Чемпионка мира по боксу среди профессионалов по версиям WIBF, IWBf, WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU. Рекордсменка Книги рекордов Гиннеса

**ЮРИЙ
УСАЧЕВ**



Композитор, диджей и продюсер. Создатель музыкальной группы «Гости из будущего»

**АЛЕКСАНДР
ТОЛМАЦКИЙ**



Музыкальный продюсер

**ИЛЬЯ
ЗЯБКИН**



Директор Федерального научно-клинического центра детей и подростков ФМБА России

**КИРИЛЛ
АНДРЕЕВ**



Солист группы «Иванушки International»

**АЛЕКСАНДР
ТОРШИН**



МЧС, Зам. Председателя Общественного совета. Заслуженный юрист РФ

**ОЛЬГА
ПОГОДИНА**



Актриса театра и кино, кинопродюсер, сценарист. Народная артистка РФ

**ВАЛЕРИЙ
ФЕДОРОВ**



Генеральный директор Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ)

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ



«Заступник» является резидентом научно-технического инновационного комплекса «Сколково»



Премия за 2 место в номинации
«мобильные приложения»

Проект имеет собственные уникальные
запатентованные алгоритмы работы цифровой
платформы

«Заступник» является победителем и финалистом
многочисленных конкурсов и акселераторов,
в том числе фонда развития интернет-инициатив
при Министерстве цифрового развития РФ
и биомедтеха Сеченовского университета



Минцифры
России

СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический
центр детей и подростков ФМБА России»



ФБГУ «НМИЦ ТПМ» Министерства
здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ
имени И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)



Министерством Российской Федерации
по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации
последствий стихийных бедствий

Яндекс



2GIS



Google Play

Apple Store

ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ
И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



Координатор приложения
«Заступник» Петрухин:
Деструктивный контент
в YouTube "прошивает"
сознание ребёнка

читать



В Омске директора школ
обсудили приложение
по поиску детей –
«Заступник»

читать

RGRU Forbes
РБК LIFE



"Заступник":
в Нижегородской области
представили приложение
для моментальной
помощи детям

читать



«Заступник»: «Мы должны
продвигать добрый контент
на своих платформах,
а не на Youtube»

читать



«Заступник» о причинах
буллинга

читать



«Заступник» о киберрисках
для детей в настоящем
и будущем

читать

СОТРУДНИЧЕСТВО

СТАНЬ АМБАССАДОРОМ,
БУДЬ ВМЕСТЕ С НАМИ
В БЛАГОРОДНОЙ МИССИИ
ПО СПАСЕНИЮ ДЕТЕЙ!

Планируемая аудитория
к концу 2025 года

3 МИЛЛИОНА
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ!

Стань участником
многотысячной команды

«ЗАСТУПНИК»!

ВМЕСТЕ МЫ СМОЖЕМ СПАСТИ ТЫСЯЧИ ДЕТЕЙ!

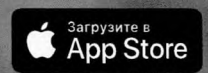
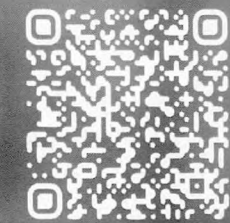
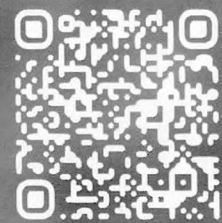
Мы с пониманием и уважением относимся к тому, что ежедневно неравнодушные люди и представители бизнеса находят возможным помогать конкретным детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации и прилагают для этого значительные усилия и ресурсы

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ НАПРАВИТЬ АНАЛОГИЧНЫЕ УСИЛИЯ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ ТЫСЯЧАМ ДЕТЕЙ, И С ПОМОЩЬЮ ТАКОГО ИНСТРУМЕНТА КАК «ЗАСТУПНИК» - ЭТО РЕАЛИСТИЧНО.





СКАЧАЙ
ПРИЛОЖЕНИЕ
БЕСПЛАТНО!



zastupnik.help